

WARUM SIE AUF EINEN EXTERNEN DIENSTLEISTER SETZEN SOLLTEN!

EIN INTERVIEW MIT HERRN MICHAEL PFUNDT,
GESCHÄFTSLEITUNG PERSONALVERWALTUNG
DES MARKT IGENDS DORF



Der Markt Igensdorf beauftragte den externen Dienstleister first energy mit der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung seiner Energieausschreibung.

Warum haben Sie sich entschieden einen externen Dienstleister einzuschalten?

„Die europaweite Ausschreibung birgt einige Fallstricke im Vergabeverfahren. Als kleine Kommune gehören Energieausschreibungen nicht ins Tagesgeschäft und hier fehlte bei uns im Haus die Erfahrung und das Hintergrundwissen. Das komplexe Energiethema geben wir lieber an einen Experten ab, da die Einarbeitung viel Zeit in Anspruch nimmt.“

Was gab es innerhalb Ihrer Behörde im Vorfeld der Dienstleisterauswahl zu beachten?

„Unsere erste Hürde war es, den passenden Partner für unser Haus zu finden, da wir uns in diesem Jahr erstmalig mit dem Thema befassen mussten. Für uns war es bei der Partnerwahl ein ausschlaggebendes Kriterium und sehr wichtig, ein akzeptables Preis-Leistungsverhältnis zu erzielen.“



Wie haben Sie den richtigen Dienstleister für Ihre Energieausschreibung gefunden?

„Um den passenden Dienstleister zu finden, haben wir mehrere Anbieter angeschrieben und Angebote eingeholt. Hier war es uns auch wichtig, dass die persönliche und freundliche Betreuung von Anfang an ersichtlich war. Ausschlaggebend war außerdem die direkte Erreichbarkeit eines festen Ansprechpartners.“

Wobei hat first energy Sie unterstützt?

„Von der Vorbereitung bis hin zur Nachbereitung der Ausschreibung hat first energy uns unterstützt. first energy realisierte die Zusammenfassung der erforderlichen Lieferstellendaten, die Erstellung eines Terminplans, die Umsetzung unserer politischen Vorgaben zur Belieferung von Ökostrom sowie die Betreuung des kompletten Ausschreibungsverfahrens unserer Kommune.“

Was ist Ihnen in der Zusammenarbeit mit einem externen Dienstleister wichtig?

„Ein fester und kompetenter Ansprechpartner ist bei der first energy gegeben, der auch immer direkt erreichbar ist. Die sehr gute Kommunikation und Rücksprache in der laufenden Ausschreibung haben wir wertgeschätzt.“

Welche drei Punkte beschreibt die Zusammenarbeit mit der first energy GmbH:

Immer gut erreichbar - Kompetente Beratung - Kundenorientierte Lösungsansätze

